## LINEでの「ご請求金額のお知らせ」配信について

平素はHeartOneカードに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申しあげます。 弊社では、HeartOneカードのご請求金額の確定後に、カードのご利用があった 以下に該当する方へ、ご請求金額をお知らせするLINE配信を行っております。

#### 【配信対象】

- 弊社LINEアカウントとお友達になっていない方
- 弊社LINEアカウントのお友達ではあるが、ネットアンサーと LINEのひもづけをされていない方

### 【LINE通知メッセージとは】

LINEヤフー株式会社が提供する、企業のLINE公式アカウントから通知を 受け取ることができる機能です。本機能に同意すると、企業のアカウントを 友だち追加することなく通知メッセージを受け取ることができます。 ※配信内容はLINEヤフー株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに 限定され、広告目的のものは配信されません。

※「通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、<u>こちら</u>をご参照ください。

### 【通知される条件】

HeartOneカード会員情報として登録された電話番号と、LINEに登録されている 電話番号が一致した方へ配信されます。

※弊社からLINEサーバへ送信される電話番号はハッシュ化(暗号化)されており、 LINEヤフー株式会社は受領した情報をメッセージ送信の宛先照合のためにのみ利用し、 照合後は速やかに破棄します。

その他ご不明点がございましたら、

HeartOneカードインフォメーションセンター(業務委託会社 ㈱クレディセゾン) までご連絡ください。

東京:03-5996-1791 / 大阪:06-7709-8053 ※9:00~17:00 (1日1日休み)

※なお、受信後の操作の流れについては次ページをご確認ください。

2024年5月

大和ハウスフィナンシャル株式会社

# 「ご請求金額のお知らせ」受信後の操作の流れ

ご請求金額のお知らせの受信後、弊社LINE公式アカウントを「友達」に追加いただき ネットアンサーとLINEアカウントのひもづけをお願いします。ひもづけることで、 LINEで請求金額やポイント残高の確認など、いつでも便利な機能をご利用いただけます。



HeartOneカードLINE公式アカ ウントから「ご請求金額のお 知らせ」が届く。友達追加ボ タンをタップして友達になる。 「ネットアンサーとLINEを ひもづける」をタップする。

「ネットアンサー連携」を タップする。



ネットアンサーとLINEの ひもづけが完了する。



「ご請求金額のお知らせ」を タップする。確認したい月を 選択する。



選択した月のご請求金額が 表示される。