

## 改元および10連休に関する各種対応について

2019年5月1日に改元、同日を祝日とし4月27日(土)から5月6日(月・休)までが10連休となることに伴う各種対応についてご案内いたします。

お客さまにご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### お支払い・各種手続きについて

5月お支払分の口座へのご準備や各種手続きは、お早めをお願いいたします。

- 口座お引き落とし日は、**5月7日(火)**となります。
- 口座へのご準備は、**4月26日(金)**までをお願いいたします。
- リボ変更は、**4月21日(日)まで**にお手続きください。  
(HeartOneネットアンサーは4月21日 20:00まで)
- オンラインキャッシングは、**4月26日(金)14:30\***までのお手続き完了で4月26日(金)中にお振込いたします。

※ATMのご利用について

コンビニエンスストアのATMについては原則24時間利用できますが、提携金融機関のATMについては各金融機関ごとに対応が異なりますので、ご注意ください。

なお、5月お支払分のご利用明細書が上記期日を過ぎてのお届けになる場合がございます。

会員様にはご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承ください。

※HeartOneネットアンサーでは4月18日(木)よりご請求額をご確認いただけます。

日	月	火	水	木	金	土
4/21 5月請求分の リボ変更〆切 22:00まで	22	23	24	25	26 5月請求分の 口座へのご準備 〆切 オンライン キャッシング 14:30まで	27
28	29	30	5/1	2	3	4
10連休						
5	6	7 お引き落とし日				

## 口座変更・新規登録について

### ● 口座を変更されるお客様

4月初旬～中旬にお手続きされた場合、ご利用明細書を確認し、明細書記載の口座にご準備ください。  
※タイミングにより変更前のお口座へご請求させていただきます。

### ● WEB申込など口座を新規に登録されるお客様

4月初旬～中旬にお手続きされた場合、ご利用明細書に引落口座が記載されていても、引落の手続きが間に合わず、口座から引落できない場合がございます。

## カード発行・返戻、送付物について

10連休に際して、弊社からお送りする**送付物全般**の配達が通常よりも大幅に遅れる場合がございます。カードの発行・カードの再送付につきましても、10連休期間前にお手続きをいただいても、カードの発送が10連休明けとなる場合もございます。

また、10連休期間前に発送しましたカードがご不在などにより弊社に返送された場合、当該カードの再発送も10連休明けとなり、配達が大幅に遅れる場合がございます。

### ● 対象カード

・クレジットカード(ETCカード・家族カードなど追加カードも含まれます)

### ● 対象となる送付物

弊社からお送りする送付物すべて

- ・各種証明書
- ・増額結果書面
- ・明細書再作成
- ・暗証番号照会
- ・資料請求 など

## その他

下記サービスについて、通常よりも遅れる場合がございます。

### ● HeartOneポイント交換アイテムについて

通常より商品のお届けに時間がかかります。  
ギフト券、ポイント移行した場合、通常より反映に日にちがかかります。

### ● 海外・国内空港ラウンジサービスについて

対象券種: HeartOne大和ハウスグループ・アメリカン・エクスプレス®・カード、HeartOneプラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード

混雑時はラウンジをご利用いただけない場合がございます。

プライオリティ・パスのご登録希望の場合は早めの連絡をお願いいたします。(通常1週間程度での会員カードのお送りが遅延する場合がございます)

※プライオリティ・パスは、HeartOneプラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カードのみのサービスとなります。