

2021年7月1日

D-roomカード鍵機能の不具合について

平素は D-roomカードをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2021年4月以降に新規および更新にて発行いたしましたD-roomカードにおいて、カードキーとしてご使用いただけない事象を確認いたしました。原因究明に努め、改めて弊社ホームページ等でご報告申し上げます。大変ご迷惑をおかけいたしますが、以下の通りご対応をお願いいたします。

【対象カード】

2021年4月以降に発行されたD-roomカード

【カードに関するお願い】

更新カードが届いた
会員様

現在ご使用いただいておりますD-roomカードは破棄せず、引き続きICカードキーとしてご使用ください。

新規カードが届いた
会員様

ご入居時にお渡ししたカードキーまたは鍵をご使用ください。

なお、クレジット機能につきましては、問題なくご利用いただけます。会員様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

【D-roomカードに関するお問合せ】

大和ハウスフィナンシャル株式会社

東京 03-5996-1791 / 大阪 06-7709-8053 ※9:00～17:00(1/1休み)

【住居に関するお問合せ】

大和リビング株式会社 入居者様専用受付窓口

ナビダイヤル 0570-200-926 ※9:00～18:00(水・日・祝日を除く)