

HeartOne プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード お問い合わせ時間変更のお知らせ

平素は HeartOne プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カードに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

2021年9月1日(水)より、カードのご利用に関するお問い合わせ時間を以下の通り変更することとなりました。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2021年8月

大和ハウスフィナンシャル株式会社



※コンシェルジュ・サービス、カードの紛失、盗難など、緊急のお問い合わせは、今まで通り 24 時間（年中無休）承っております。

HeartOne プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カードデスク

 0120-125-295

 03-5996-1796

- カードのご利用に関するお問い合わせ …… 1# (24時間 → 9:00 ~ 21:00 年中無休)*
- 旅行全般に関するご相談 …… 2# (24時間年中無休)
- コンシェルジュ・サービスに関するご依頼 …… 3# (24時間年中無休)
- カードの紛失・盗難時のご連絡 …… 03-5996-1798 (24時間年中無休)

*8/31②は 24:00 までご利用可能です。

※会員ご本人様、ファミリーカード会員様もご利用いただけます（ファミリーカード会員様からのお問い合わせは、一部承れない場合がございます）。