

## 異業種大手企業の 共同出資会社

当社は2006年11月、大和ハウス工業株式会社と株式会社クレディセゾンの共同出資により、大和ハウスグループ内唯一の金融会社として設立されました。

大和ハウスグループは、住宅・建設業界の最大手である大和ハウス工業株式会社を中核に、全国317社<sup>※1</sup>を数える「人・街・暮らしの価値共創グループ」。株式会社クレディセゾンは、セゾングループのカード会員総数2,500万人を超える流通系クレジットカードの最大手です。

※1 (2018年3月現在)

### 人・街・暮らしの価値共創グループ



大和ハウス工業の住環境を中心とした総合生活産業としての企業力と、クレディセゾンのクレジットカード事業で培った顧客視点のマーケティング力を融合し、革新的なリテールファイナンス事業を展開しています。

## “手堅さ”プラス 新たなスキームの創出も

会社設立当初より発行してきたクレジットカード、「心(ハート)」を「ひとつ(ワン)」という意味を込めた「HeartOneカード」は、現在会員数450,000人<sup>※2</sup>を超え、弊社中核事業を為しています。

※2 (2018年4月現在)

### クレジットカード事業

#### ◆ カード発行

- ◆ 大和リビングが管理する賃貸住宅の「家賃カード決済」
- ◆ 大和ハウスリフォームが施工する「リフォーム工事代金のカード決済」

#### ◆ 各種クレジットカード精算業務

取引先様が取扱各種クレジットカード・電子マネーの精算業務を集約・システム化し、グループのスケールメリットを活かして、手数料の引き下げや事務効率化の推進を行っています。

### ファイナンス事業

自社ローン商品、提携ローン商品、保証ローン商品各種の企画開発

### 保証事業

#### ◆ 家賃保証事業

家賃決済を弊社発行カードで行うことを条件に、一定上限までの賃料を大和ハウスフィナンシャルが保証します。カード審査のノウハウを活用し、賃料滞納の低減を実現しています。

### 信頼のブランドHeartOneカード



- 年会費永久無料 (VISA、JCB)
- 家族会員会費無料 (VISA、JCB)
- ETCカード会費無料
- 大和ハウスグループ特典
- ハートワンポイントがオトクに貯まる

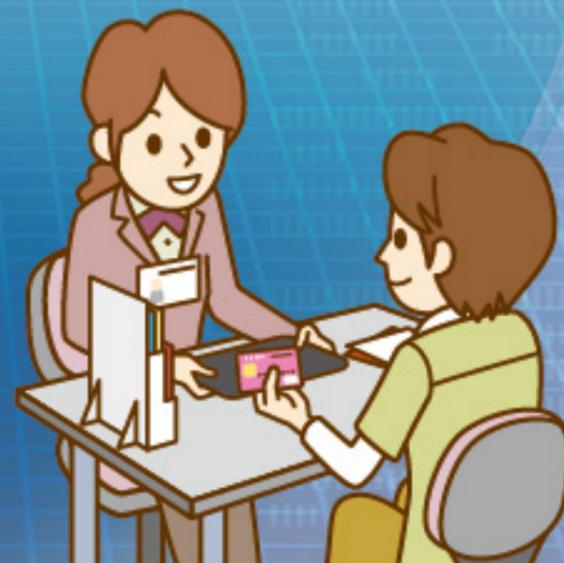


HeartOne 決済システム

# けっさいくん



多種多様な決済手段を一括導入し決済管理をカンタンに!



HeartOne決済システム「けっさいくん」の提供により、お客様の利便性向上と事業効率化をサポートしつつ、今後も新たな商品やサービスの提供によりお客様との絆を深めることに努力して参ります。

大和ハウスフィナンシャル



<https://www.daiwahousefinancial.co.jp/>

TEL 06-6229-7240

※ 平日9:30~18:00(土日祝、年末年始を除く)

大和ハウスフィナンシャル



HeartOne 決済システム

# けっさいくん



## 主な特徴

### ■ 請求業務の負担を軽減

請求に関わる業務負担や経費を軽減します。

### ■ 複数の決済手段を一括で管理

複数の決済手段の請求・支払情報を一元化。経理事務の工数を削減し、効率化を図ります。

### ■ お客様に様々な決済手段をご提供

カード払い、振込、後払いなど、様々な決済手段をご提供し、自由度と利便性を高めます。

### ■ カード情報の非保持化対応に

カード情報非保持化(EC事業者が自社の機器・通信網において顧客の情報を保存・処理・通過しないことを義務化)に対応しております。

加盟店様にて、PCI DSS<sup>®</sup>基準に準拠する必要がなく、けっさいくんにて超高度な安全性をもってカード情報をお守りします。

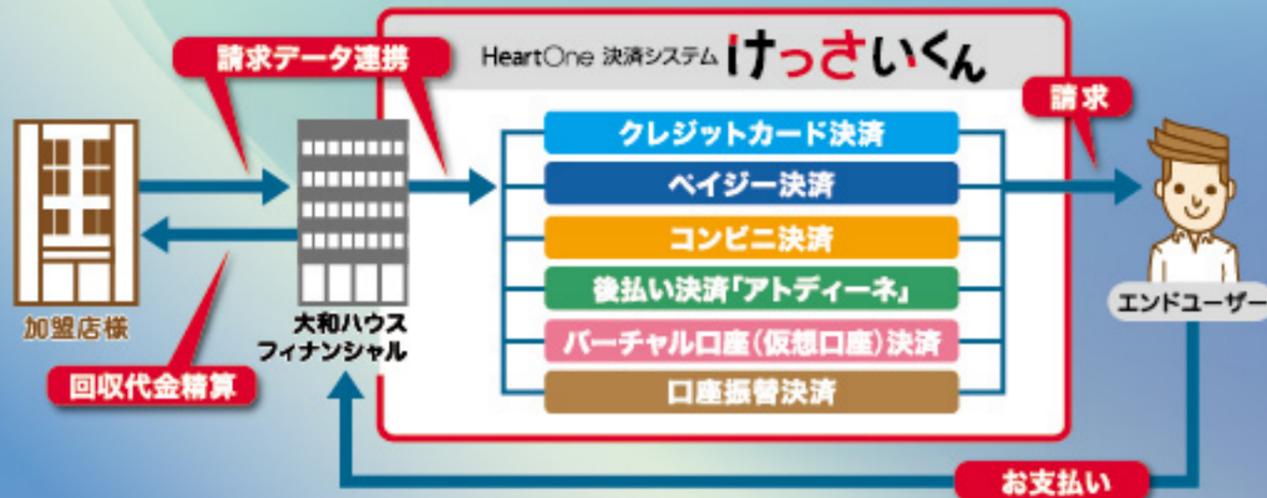
※ PCI DSS-国際決済ブランド5社が策定したカード情報保護の統一基準

### ■ 柔軟なカスタムソリューション対応

加盟店様の販売スタイルや環境、顧客特性に合わせて対応します。

## 選べる決済手段(お支払い方法)

従来の決済手段に加え、仮想口座、後払いなど最新の決済手段にも対応しています。



詳細・お申込みの流れは中面をご覧ください。

OPEN

HeartOne決済システム「けっさいくん」とは、通信販売やショッピングの際に、様々な決済手段からお好みの方法でお支払いいただけるシステムです。加盟店様の請求・支払状況照会など販売付帯業務の負担を軽減し、効率化を強力支援します。

## こんなお悩みを抱えていませんか?

### クレジットカード決済

- クレジットカード会社それぞれとのやりとりに手間と費用がかかっており、改善したい
- 自社でカード情報のセキュリティに対応する技術や環境がない
- 顧客情報の流出が他社で起きると不安になる

### 集金

- 集金に時間を取られ、他の業務が滞る&人件費・交通費が負担
- 未払いを 방지、かつ再請求作業を回避したい&回収率を上げたい
- 支払い方法が合わないために顧客を取り逃がしたことがある
- 顧客の年齢層が高く、クレジット決済が浸透しない

### 銀行振込

- 入金者の氏名と金額の照合(消し込み作業)に時間を取られる
- 請求額と入金額が違えば、処理に時間がかかる
- 未入金先に再請求をする手間や継続的な管理が大変

### コンビニ決済

- 払込票の作成や郵送にコストがかかる
- 収納にかかる自社負担金額を抑えたい
- 払込通知が遅いために督促を郵送してしまった

大企業からベンチャー・個人商店まで

HeartOne 決済システム

# けっさいくんが解決します!



# 豊富な決済手段!



## クレジットカード決済

WEBサイトのお買物(都度決済)、電話やFAXでの注文受付(都度決済)、定期購入や会費決済(継続課金)に!

日本・世界で発行されている全てのカードに対応します



### 顧客ご利用・支払い例



✓ 加盟店様にてカード情報を管理する必要がなくなります。

⇒個人情報漏えいのリスクを最小化!

✓ 加盟店様システムの会員ID(顧客ID)とけっさいくん発行のID(カードID)を紐付け管理するため、カード情報を再入力していただく必要がありません。

⇒決済の簡略化により顧客離反を回避!



### カード情報の非保持化対応に

加盟店様に代わって顧客のカード情報を保管します。けっさいくんは、国際的なセキュリティ基準「PCI DSS」に完全準拠し、システム構築と業務運用を行っておりますので安心してご利用いただけます。

(お勧めの業者様)

- ECサイト業者
- 対面販売業者
- サービス業者 ほか

## ペイジー決済(ネットバンキング)

購入画面からダイレクトに金融機関画面に移りお支払い\*。ATMでも支払い可能! 平日夜間、土日祝も、ほぼリアルタイムで入金確認が可能!

\* お客様側にてインターネットバンキング等のご契約が必要です



(お勧めの業者様)

- ECサイト業者
- チケット販売業者
- ネット保険業者 ほか

購入者情報、金額は登録済みなので、振込先、購入者名、入金金額などの誤入力がなく口座名義と振込人が違う場合等も管理がスムーズです。

## コンビニ決済

ゆうちょ銀行、全国22チェーンのコンビニに対応します!



払込票方式 カatalog販売、高齢ユーザーの多い業態、商品到着後の決済が必要な業態に!



\* 払込票の印刷・発送は「けっさいくん」でも承りますが、加盟店様が自社で印刷・発行していただいても結構です。

払込番号方式(ペーパーレス) メールやコンビニ情報処理端末に慣れたユーザーに向けた業態に! 払込票の印刷・管理・郵送の手間やコストを削減。



\*コンビニチェーン毎に方法が異なります。

▼「けっさいくん」管理画面

|            |    |         |                 |
|------------|----|---------|-----------------|
| 2018/03/01 | A様 | 18,000円 | 未回収             |
| 2018/03/15 | B様 | 23,000円 | 2018/04/20 回収済み |
| 2018/03/16 | C様 | 56,000円 | 2018/04/28 回収済み |

支払い状況の管理も簡単!

支払い状況は、「けっさいくん」管理画面のほか、APIで入金結果の取得も可能です。

(お勧めの業者様)

- 出版業者
- 新聞・テレビショッピング業者
- 会員制クラブ ほか

## 後払い決済「アトディーネ」

ジャックスの後払い決済サービス ATODENE

決済後に商品が発送されないなどの購入者の不安を解消し、売上向上を図る業態に!



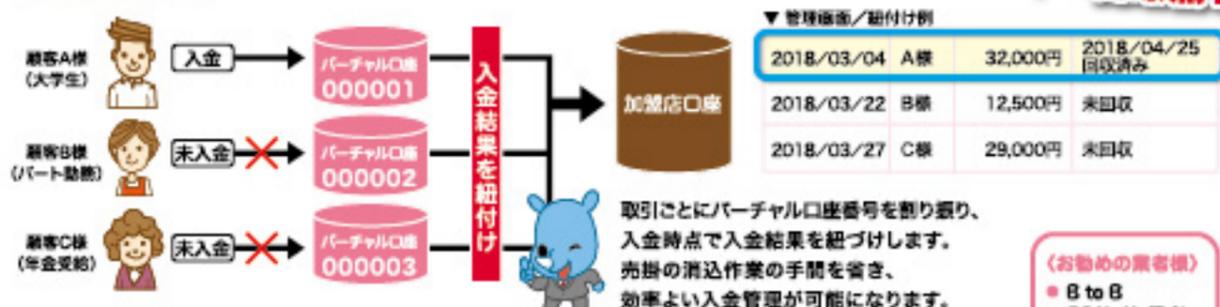
購入者の都合のいいタイミングで支払えるのが大きな特徴です。

(お勧めの業者様)

- ECサイト業者
- デジタルコンテンツ販売業者
- チケット販売業者 ほか

## バーチャル口座(仮想口座)決済

不特定多数の顧客を対象とした業態に、消し込み作業の負担を軽減!



ご契約時に、あらかじめご希望数のバーチャル口座をご契約いただき、その口座を設定し、ご利用いただけます(三菱UFJ銀行口座)。

入金状況が  
一目瞭然!

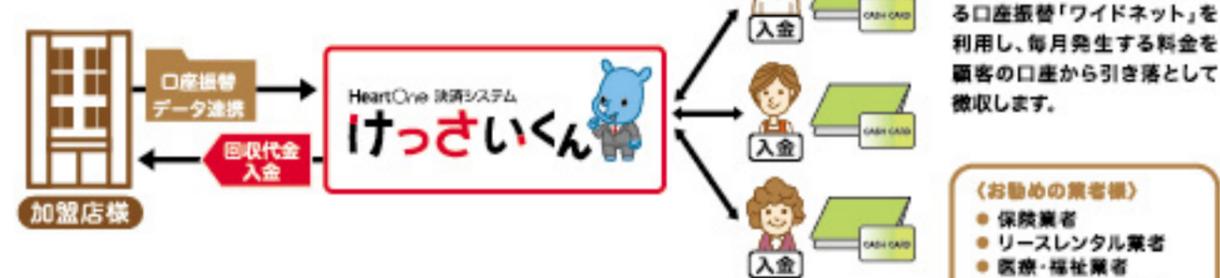
(お勧めの業種)

- B to B
- ECサイト業者
- おサイフアプリサービス業者

## 口座振替決済

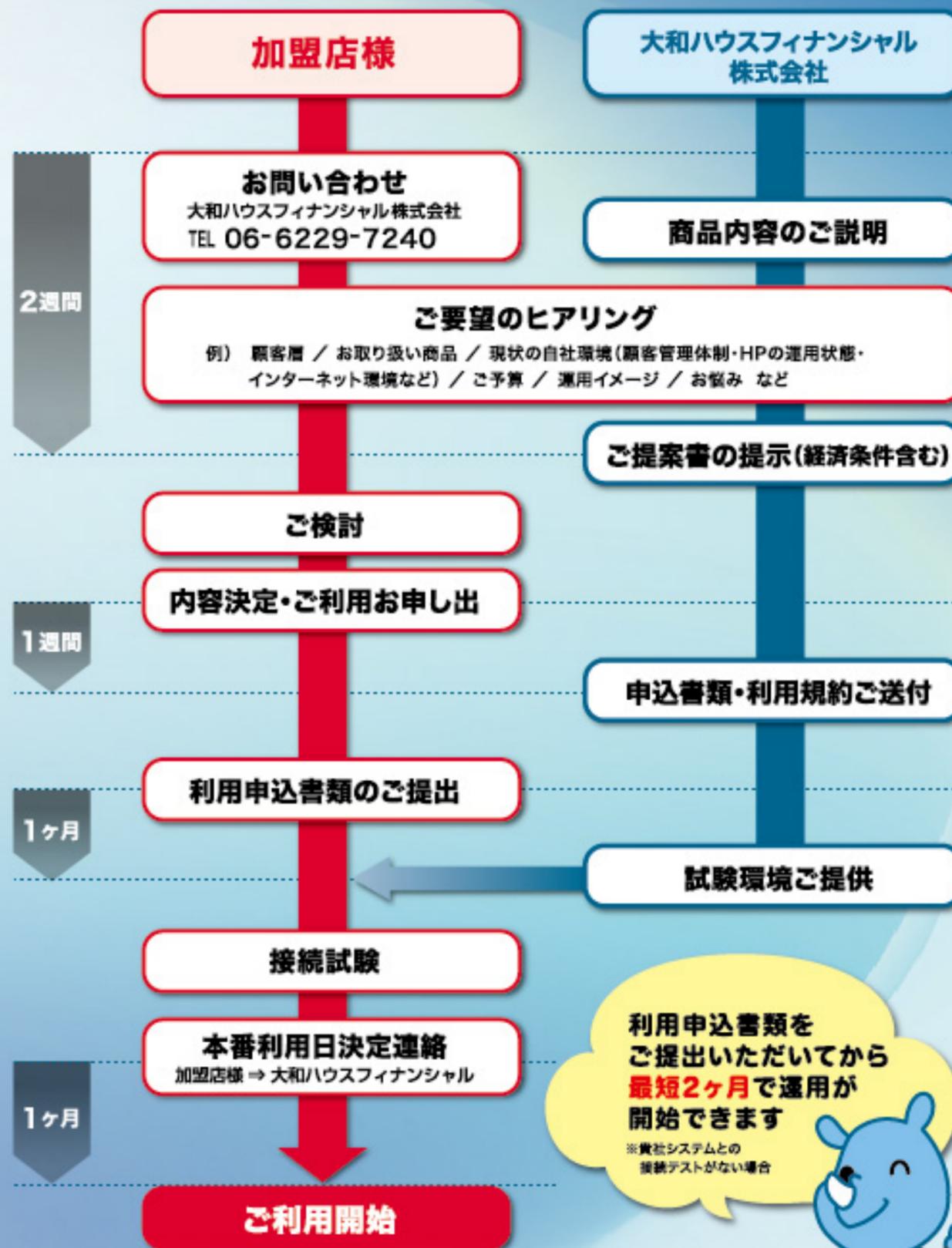
公共・通信料金、家賃、会費、リース料など、  
毎月の支払や継続課金の徴収に!(固定金額/変動金額)

※ 口座振替依頼書の取付は「ネット口座受付サービス」オプションによりネット完結でも可能です



クレジット決済など、他の決済手段とまとめて決済管理一元化を実現します。

## システム導入・運用開始までのスケジュール



利用申込書類をご提出いただいてから  
最短2ヶ月で運用が  
開始できます

※貴社システムとの  
接続テストがない場合

※お申込みには、大和ハウスフィナンシャル所定の審査がございます。審査結果によっては、ご希望に沿えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 選べる! 決済処理画面(接続方法)

### リンクタイプ (API型・決済画面提供方式)

購入申し込み後、けっさいくんが提供する支払画面にリンクしてお支払いいただけます。

### モジュールタイプ (ECシステム組込型・サーバ間接続型)

- 加盟店様サーバに「接続モジュール」を組み込み、ECシステムから受け取る決済情報をサーバ間通信にて電文処理する仕組み。
- クレジットカード決済についてはカード情報を加盟店様サーバを非通過とするトークン決済を強く推奨しています。 ※トークン決済はクレジットカード決済のみに対応しています。

|                   | リンクタイプ   | モジュールタイプ   |
|-------------------|--|--|
| 決済メニュー            | クレジットカード、コンビニ番号方式、銀行ネット、後払い、銀行振込仮払口座、口座振替                | クレジットカード、コンビニ番号方式、銀行ネット、後払い、銀行振込仮払口座、口座振替、振込票                      |
| コンビニ番号方式対応CVSチェーン | セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、セイコーマート、サークルKサンクス、ミニストップ、デイリーヤマザキ |  |
| カード決済オプション等       | カード情報お預かり、ファイル処理、カード情報更新(洗替_マニュアル)・(洗替_オート)              | カード情報お預かり、ファイル処理、カード情報更新(洗替_マニュアル)・(洗替_オート)、トークン決済対応(クレジットカード決済のみ) |
| 支払画面              | 大和ハウスフィナンシャルが作成・表示<br>デザインは弊社テンプレート<br>※ロゴ・ヘッダ・フッタの変更は可能 | 加盟店で作成・表示(ドメインは加盟店)<br>加盟店Webサイトと統一したデザイン/<br>ブランディング              |
| 受注システム連携          | マニュアル運用  | システム連携可能   |
| 必要なシステム対応         | データ連携、ハッシュ値生成ロジックの組み込み                                   | 決済モジュール組込み、基幹システム連携、支払画面やエラー画面の作成などインターフェース準備                      |
| システム開発期間(目安)      | 1週間~10日程度  | 1~2ヶ月程度  |