

2018年1月5日  
2018年1月9日更新

D-room カード会員の皆様へ

### 賃料等のお支払いに関するお詫びとお知らせ

平素より D-room カードをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社のシステム不具合により、一部の D-room カード会員様に、本来、賃料等のカード決済が可能であるにもかかわらず、誤って「賃料等 入金未了のお知らせ・（コンビニエンスストア用）払込取扱票」を発送してしまうという事象が発生いたしました（2017年12月28日発送分）。

つきましては、会員の皆様に多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、誠に恐縮ではありますが、以下の通りご対応をお願いいたたく存じます。

- 現在、払込取扱票がお手元にございます会員様  
大変お手数ではございますが、お手元の払込取扱票を破棄していただけますようお願いいたします。
- 届いた払込取扱票で、既にお支払いをいただきました会員様  
大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

現在、システム不具合による会員様への影響を調査中でございますが、今回のシステム不具合による会員様の信用情報への影響はないことを確認しておりますのでご安心ください。

今後は、このようなことが発生しないよう、管理体制の一層の強化と再発防止に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

大和ハウスフィナンシャル株式会社 電話（フリーダイヤル）0120-850-047  
受付時間：9時30分～18時（土、日曜日、祝日を除く）