

決済代行会社「メタップスペイメント」における お客様情報流出について

この度、株式会社メタップスペイメントの決済サービスサーバーが不正にアクセスされ、クレジットカード情報が外部に漏えいした可能性があるとの公表がございました。

弊社発行のカードにおきましても、前述の不正アクセスに起因する不審な売上の有無がないか現在確認作業を行っております。

また、カード会員様にご迷惑がかからないことを最優先とし、カードの不正使用を検知するご利用状況のモニタリングを24時間365日体制で実施しておりますが、カード会員様におかれましても、「ご利用明細書」またはインターネットサービス「HeartOneネットアンサー」に記載の『最近のカードご利用一覧』に、不審なご利用履歴はないかご確認くださいますようお願い申し上げます。

万一、身に覚えのないご利用履歴があった場合は、大変お手数ではございますがカード裏面の電話番号までお申し出くださいますようお願いいたします。

なお、時間帯によってはお問い合わせ等が重なり、HeartOneインフォメーションセンターへの電話が繋がりにくい場合がございます。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

▷ メタップスペイメントHPは[こちら](#)