

「10mois WEBSHOP」におけるお客様情報流出について

2019年9月19日（木）

このたび、有限会社フィセルより、同社のサイト「10mois WEBSHOP」において、お客様のクレジットカード情報が外部に漏えいした可能性がある、との公表がございました。

現在、弊社発行のカードにつきまして、本件に起因する不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、カード会員の皆様にご迷惑がかからないことを最優先に、24時間365日体制でカードの不正使用を検知するシステムにて、ご利用状況をモニタリングさせていただいております。

過去に同社の「10mois WEBSHOP」をご利用されたことがあるカード会員様におかれましては、お届けいたします「ご利用明細書」またはインターネットサービス「HeartOneネットアンサー」の「ご利用明細照会」に、不審なご利用が含まれていないかご確認いただきますようお願い申し上げます。

万一身に覚えのないご利用が含まれていた場合には、大変お手数ではございますが、カード裏面の電話番号まで、お問い合わせくださいますようお願いいたします。

お問い合わせが多く重なった時間帯など、インフォメーションセンターの電話が繋がりにくい場合がございます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

【「10mois WEBSHOP」のホームページ】

<https://www.ficelle.co.jp/?p=2490>