

JR東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員）

第1条（適用範囲）

本特約は、大和ハウスフィナンシャル株式会社（以下、「当社」という。）が指定するクレジットカードを東海旅客鉄道株式会社（以下、「JR東海」という。）が提供する「JR東海エクスプレス予約サービス」（以下、「本サービス」という。）の決済用クレジットカードとして登録することを受け付け、また、本サービスの入会申込または退会申し出等を受け付けること（以下、これらを「本受付」という。）等について定めるものです。

なお、本サービスの対象となるカードは、当社の発行するカードのうち、当社において決定する範囲のカード（以下、「対象カード」という。）とします。

本特約は、「HeartOneカード規約」（以下、「会員規約」という。）の特約であり、会員規約と異なることが定められている条項については本特約が優先することとします。なお、本特約に特段の定めがない事項については会員規約が適用されます。

第2条（エクスプレス予約サービスの入会）

本サービスへの入会を希望する対象カードの会員は、当社所定のホームページに表示される申込画面において、本特約への同意および本サービスの決済に用いる対象カードの登録を行ったうえで、申し込みを行うものとし、JR東海および当社の承諾を受けることで、JR東海エクスプレス予約サービス（プラスEX）の会員（以下、「会員」という。）としての資格を有することとなり、第3条に定める年会費は、この時点から発生します。また、会員には、JR東海より、本サービスにおける新幹線乗車用のICカードであるプラスEXカードを発行・貸与します。

（※）本サービスの決済用クレジットカードとして登録するクレジットカードが、JR東海が別に提供する「スマートEXサービス」で登録されており、かつ予約や購入申込がある場合は、その期間内は会員として登録されません。（予約や購入申込がなくなった時点で登録されます。）

第3条（年会費等）

会員は、JR東海が別に定める本サービスの年会費（これに課税される消費税等の公租公課を含む。以下、同じ。）を、第2条において登録した対象カードによる決済でJR東海に支払うものとし、なお、会員は、年会費を含む本サービスの内容等についてはJR東海が決定することを了承し、本サービスの内容等にかかわる紛議がある場合、原則として、会員とJR東海の間でこれを解決するものとし、

第4条（サービスの利用開始）

会員は、本サービスの利用を開始する前に、JR東海が定める「JR東海エクスプレス予約サービス会員規約（プラスEX会員）」および付帯する特約等に同意のうえ、JR東海所定のサービス利用開始申込手続きを行うものとし、

第5条（退会）

- 1.本サービスの退会を希望する会員は、当社が指定する所定の方法により申し出るものとし、ます。なお、当該手続きの完了以降、第3条に定める年会費は発生しないものとし、ます。
- 2.本サービスの退会後であっても、会員が退会以前に行った本サービスの予約や購入申込にか、かる債権・債務関係は、履行が完了するまで継続するものとし、ます。

第6条（免責）

- 1.本受付において、当社およびJR東海（以下、総称して「両社」という。）が採用する暗号、技術は、両社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる、保証も行わないものとし、ます。
- 2.当社または JR東海は、自己の責めに帰すべき事由による場合を除き、本受付の利用に起因、して生じた対象カードの会員またはエクスプレス予約サービス会員の損害について、一切責、任を負わないものとし、ます

第7条（サービスの一時停止または中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、対象カードの会員または会員への事前通知がない場合、でも、本受付を一時停止または中止することがあります。

- (1) システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合
- (2) 天災、停電その他本サービスを継続することが困難になった場合
- (3) その他当社が必要と判断した場合

第8条（特約の変更）

- 1.当社は、次の各号に該当する場合には、本特約を変更する旨、変更後の内容および効力発生、時期を当社のホームページにおいて公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で、会員に周知した上で、本特約を変更することができるものとし、ます。なお、第2号に該当す、る場合には、当社は、定めた効力発生時期が到来するまでに、あらかじめ当社のホームペー、ジへの掲載等を行うものとし、ます。
 - (1) 変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 変更の内容が本契約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき
- 2.当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当社ホームページにおいて告知する、方法または会員に通知する方法その他当社所定の方法により会員にその内容を周知した上、で、本特約を変更することができるものとし、ます。この場合には、会員は、当該周知の後に、会員が本特約に係る取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うも、のとし、当該意思表示をもって本特約が変更されるものとし、ます。

2022年6月新設

2023年9月16日 改定

JR東海エクスプレス予約サービス（プラスEX会員）における 個人情報の取扱い

第1条（適用）

1. 大和ハウスフィナンシャル株式会社（以下、「当社」といいます。）が指定するクレジットカード（以下、「本カード」といいます。）の会員（以下、「会員」といいます。）が、東海旅客鉄道株式会社（以下、「JR東海」といいます。）が提供する「JR東海エクスプレス予約サービス」（以下、「本サービス」といいます。）の決済用クレジットカードとして本カードを登録し、本サービスの入会を申し込む場合、会員の個人情報の取扱いについては、当社が別に定める「個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供）に関する同意条項」（以下、「本同意条項」といいます。）に加え、本取扱いが適用されます。
2. JR東海は、本取扱いに反する個人情報の取扱い防止と会員のプライバシー保護に十分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。

第2条（個人情報の提供・利用）

会員は、当社が会員の下記個人情報を保護措置を講じた上で、下記利用目的のためにJR東海に提供することに同意します。

【提供する個人情報】

- ・ 氏名、生年月日、住所、電話番号等およびこれら全ての変更情報
- ・ 登録がある場合、法人の代表電話番号およびこの変更情報
- ・ カード番号、カード有効期限等、JR東海が本サービスにおける取引のために利用するクレジットカード情報およびこれら全ての変更情報
- ・ カード番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は除く。
- ・ カードの会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は除く。

【利用目的】

- ・ JR東海が別に定めるプラスEXカードの送付等、本サービス提供のため
- ・ JR東海と会員との乗車券類・旅行関連等の商品および関連するサービス等の取引のため
- ・ JR東海の営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため
- ・ JR東海の販売状況分析、商品開発のため
- ・ JR東海から会員に対する必要な連絡のため

【提供先】

東海旅客鉄道株式会社
〒108-8204 東京都港区港南2-1-85 JR東海品川ビルA棟
TEL：0120-417-419

【提供期間】

会員が「JR東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員）」および本取扱いに同意した日から、本サービスを退会した日または会員資格を喪失した日の1年後の日までとします。

ただし、本サービスを退会した際に、本サービスの取引がある場合は、取引状況により最大で1年5ヶ月までとします。

第3条（個人情報の取り扱いに関する不同意）

当社は、会員が本取扱いの全部または一部に同意できない場合、申込の受付をお断りすることや、JR東海に対し会員登録を取り消すよう通知することがあります。ただし、第2条に定める利用目的のうち、営業案内等の送付およびJR東海の商品開発の利用目的について、会員がJR東海に中止を申し出た場合はこの限りではありません。

第4条（その他）

その他本取扱いに定めのない事項については、本同意条項の規定に従います。

2022年6月新設

2023年9月16日 改定