

# プライバシーポリシー

## 個人情報の取扱いに関する宣言

当社では、お客さまから個人情報をお預かりしますが、そのお取り扱いにつきまして、以下のとおりご説明いたします。  
当社は、個人情報保護の重要性を認識し、これら個人情報を適切に利用し保護することが、事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え、次に掲げた事項を念頭に置き、個人情報保護に万全を尽くしてまいりますことをここに宣言いたします。

1. 個人情報を取扱う際にはプライバシーの保護に十分に配慮し、法令その他の規範を遵守します。
2. 個人情報の適切な取扱いについて、社員教育・内部統制・システムセキュリティ等の継続的な見直しを図り、個人情報の保護に努めます。
3. 申込書等でお預かりした個人情報は、与信判断及び与信後の管理等のために、「個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供）に関する同意条項」に明記した利用目的の範囲内で利用いたします。
4. 個人信用情報機関に登録されている個人情報は、適正な与信を行う目的に限り利用します。
5. お預かりした個人情報は、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止並びに是正に努め、厳正な管理の下で安全に保管、管理いたします。
6. お預かりした個人情報の処理やサービスの提供及び利便性の向上のため、提携企業に情報を委託する場合は、個人情報の保護が十分に図られている相手先を選定し、守秘義務の取交わし等必要な措置を講じます。
7. 定期的に社内監査を行い、この方針を実施、遵守することに万全を尽くします。
8. 個人情報に関するお問合せは、下記の当社インフォメーションセンターまでお願いします。

《ダイワセゾンカードインフォメーションセンター》

電話番号 東京：03-5996-1791 / 大阪：06-7709-8053

2011年4月1日

大和ハウスフィナンシャル株式会社

代表取締役社長 長田 裕

## ダイレクトメールの送付停止について

当社からのダイレクトメールの送付をご希望にならないお客様には、停止のお申し出に迅速に対応いたしますので、上記の当社インフォメーションセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。ただしクレジット業務を行うために必要なご案内、「ご利用明細書」・「クレジットカード」等に同封されるパンフレット類につきましては、送付停止の対象となりませんのであらかじめご了承ください。

## 個人情報の開示等について

当社は、お申し出に基づき個人情報の開示申請にお応えします。  
万一登録内容が誤りであることが明らかになった場合、迅速に訂正等を行います。  
なお、開示等の申請の手続きならびに必要な書類等については、上記の当社インフォメーションセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

貸金業法第19条の2に基づく帳簿の閲覧・謄写は、個人情報開示の手続きに準じて行います。

## 個人情報の関するお問い合わせ、ご相談窓口

ダイワセゾンカードインフォメーションセンター（業務委託会社 株式会社クレディセゾン）

電話番号：03-5996-1791/06-7709-8053

## 当社が加入する指定信用情報機関の名称の公表について

### 【当社が加入する指定信用情報機関（貸金業法）】

貸金業法第41条の13に基づき、当社が加入する信用情報機関が、内閣総理大臣より指定信用情報機関として指定を受けました。  
つきましては、貸金業法第41条の37に基づき、下記のとおり指定信用情報機関の名称を公表いたします。

### 株式会社シー・アイ・シー（CIC）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストエストビル15階

フリーダイヤル 0120-810-414

ホームページアドレス <http://www.cic.co.jp/>

#### 株式会社日本信用情報機構（JICC）

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-1 神田進興ビル1階

フリーダイヤル 0120-441-481

ホームページアドレス <http://www.jicc.co.jp>

#### 【当社が加入する指定信用情報機関（割賦販売法）】

割賦販売法第35条の3の36に基づき、当社が加入する信用情報機関が、経済産業大臣より指定信用情報機関として指定を受けました。つきましては、割賦販売法第35条の3の58に基づき、下記のとおり指定信用情報機関の名称を公表いたします。

#### 株式会社シー・アイ・シー（CIC）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウェストビル15階

フリーダイヤル 0120-810-414

ホームページアドレス <http://www.cic.co.jp/>

#### [認定個人情報保護団体について](#)

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく下記の認定個人情報保護団体の会員になっております。

#### 【社団法人日本クレジット協会】個人情報の取扱いに関する相談受付電話

03-5645-3360

#### 【日本貸金業協会】苦情・相談受付窓口 相談センター

0570-051-051

#### [WEBサイト上での情報収集について](#)

##### 1. セキュリティについて

当社では、お客様に安心してご利用いただけるように、SSL(Secure Socket Layer)と呼ばれる暗号通信技術を採用しています。これにより、お客様のブラウザと、ダイワネットアンサーのサーバーとの間の通信内容が暗号化されます。万一、送信したデータが第三者に傍受された場合でも、その内容を読み取られる心配はありません。ID やパスワード、カード番号のような大切な情報や、住所、電話番号などの個人情報も、安心して送信していただくことができます。

※SSL に対応していないブラウザでは ダイワネットアンサーをご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

##### 2. インターネットを通じてお預かりした個人情報の取り扱いについて

当社システムは複数のチェック機構とファイヤーウォールを備え、さらに24時間体制の監視により外部からの不正アクセスを防止しています。また内部においても個人情報データへアクセス可能な者を限定しています。当社では、データ保管における安全性にも最大限かつ細心の注意を払っています。

##### 3. Webサイト上のCookieの使用方法について

当社では、Cookieを用いております。Cookieは、お客様がWebサイトにアクセスされた際にWebサーバー側でお客様の端末内に一定ファイルを格納することにより、Webサーバー側でお客様の端末を識別できるようにする技術です。当社では、Cookieをお客さまのWebサイト上での利便性向上、Webサーバーのセキュリティ確保および当Webサイトの内容評価のためにのみ用いており、この中にお客さまのお名前や連絡先などのプライバシー情報を記録することはありません。また、Cookieがお客さまの端末や端末内の情報に影響を及ぼすことはありません。

なお、お使いのブラウザによって、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることは出来ますが、その結果Webページ上のサービスの全部または一部が御利用になれなくなることがあります。

※Cookieとは、Webサーバーからお客様のブラウザにデータを送信し、その内容を参照する機能です。なお、「Cookie」は、閲覧者の個人情報を収集するものではありません。