

通販サイト「プロノ」におけるお客様情報流出について

2017年4月5日

このたび、ハミューレ株式会社より、同社の店舗「プロノ」において、お客様のクレジットカード情報が外部に漏えいした可能性がある、との公表がございました。

現在、弊社発行のカードにつきまして、本件に起因する不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、カード会員の皆様にご迷惑がかからないことを最優先に、24時間365日体制でカードの不正使用を検知するシステムにて、ご利用状況をモニタリングさせていただいております。

過去に「プロノ各店舗」をご利用されたことがあるカード会員様におかれましては、お届けいたします「ご利用明細書」またはインターネットサービス「Net アンサー」の「最近のカードご利用一覧」に、不審なご利用が含まれていないかご確認いただきますようお願い申し上げます。

万一身に覚えのないご利用が含まれていた場合には、大変お手数ではございますが、カード裏面の電話番号まで、お問い合わせくださいますようお願いいたします。

お問い合わせが多く重なった時間帯など、インフォメーションセンターの電話が繋がりにくい場合がございます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

【プロノ店舗運営法人 ハミューレ株式会社のホームページ】

- <https://www.hamure.co.jp/>